

## **Regulamin wynajmu domów i apartamentów w Dębках i Karwieńskich**

### **Błotach II obsługiwanych przez firmę BEROLLO z siedzibą w Karwieńskich**

#### **Błotach II przy ulicy Wczasowej 215.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wynajmu domów wakacyjnych w Karwieńskich Błotach, i w Dębках oraz apartamentów w kompleksie Dębki Playa.
2. Firma BEROLLO działając w imieniu Właścicieli domów i apartamentów udostępnia na zasadach wynajmu na czas określony dom/apartament wskazany w potwierdzeniu przelewu.
3. Zawarcie Umowy dotyczącej wynajmu domów/apartamentów następuje w momencie przesłania potwierdzenia o przyjęciu rezerwacji Klientowi w formie elektronicznej lub telefonicznej na adres podany w formularzu zamówienia. Elektroniczne potwierdzenie uważane jest za dostarczone, gdy osoba do której jest ono adresowane, mogła się z nim zapoznać.
4. Klient wynajmuje dom/apartament na okres i ilość osób określoną w potwierdzeniu rezerwacji.
5. Klient może przebywać w domu lub apartamencie oraz na przylegającym terenie wraz z osobami mu towarzyszącymi w liczbie nie większej niż liczba określona w potwierdzeniu rezerwacji i przez czas określony w potwierdzonym zamówieniu.
6. W każdej chwili Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić przedstawiciela firmy BEROLLO o zmianie rezerwującego, podając mu dane osoby (imię nazwisko, telefon kontaktowy, e-mail), która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

7. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie posesji po uzyskaniu pisemnej zgody firmy BEROLLO, udzielanej w przypadku potwierdzenia przez Klienta, że będzie ponosił z tego tytułu pełną odpowiedzialność cywilną. Na terenie wymienionym w potwierdzonym zamówieniu można parkować wyłącznie samochody osobowe lub motocykle zgłoszone wcześniej w zamówieniu. Parkowanie przyczep kempingowych na terenie posesji jest zabronione.
8. W razie naruszenia zasad zawartych w punkcie 7 firma BEROLLO zastrzega sobie możliwość odmowy wydania kluczy i anulowania rezerwacji, a także zatrzymanie 50% wpłaconej kwoty.
9. Rezerwacja domu lub apartamentu nabiera mocy po wpłaceniu na wskazane na stronie internetowej [www.debkiplaya.pl](http://www.debkiplaya.pl) konto, 20% ceny na konto IBAN PL 71 1440 1101 0000 0000 1122 0778, w przypadku sezonu letniego (zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu). Pełna należność za wynajem musi być opłacona 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem terminu najmu.
10. Niewpłacenie pełnej kwoty w terminie wskazanym w punkcie 9 Regulaminu powoduje, że licząc od 25 dnia przed rozpoczęciem okresu rezerwacji wynajmujący traci rezerwację i wymienioną wyżej sumę zaliczki.
11. Zwrot zaliczki, wynoszącej 20% należności za wynajem, może nastąpić pod warunkiem, że Klient zgłosi rezygnację 30 dni przed terminem rozpoczęcia okresu najmu.
12. Osoby, które po opłaceniu pełnej należności zrezygnują z wynajmu:
  - a) 21 dni przed terminem najmu w sezonie letnim lub 14 dni w pozostałym okresie, otrzymają zwrot 90% wpłaconej kwoty,
  - b) 14 dni w sezonie letnim lub 7 dni w pozostałym okresie, otrzymają zwrot 50% wpłaconej kwoty,

- c) koszty odstąpienia od wynajmu w późniejszym okresie wynoszą 70% wpłaconej sumy.
13. Koszty określone w punkcie 10 związane z anulowaniem rezerwacji, wynikają z konieczności pokrycia przez firmę BEROLLO nakładów poniesionych na utrzymanie przedmiotu najmu w stanie gotowości.
14. Rezerwacje dokonywane po 1 maja na okres letni, nabierają mocy wyłącznie po opłaceniu pełnej należności za najem.
15. Firma BEROLLO zastrzega sobie możliwość żądania złożenia kaucji jako zabezpieczenia opłat za ewentualne uszkodzenia i szkody. Wysokość kaucji będzie podana w potwierdzeniu rezerwacji, lecz nie może przekroczyć kwoty 3.000 PLN. Kaucja zostanie zwrócona w trybie uzgodnionym indywidualnie z Klientem (gotówką lub przelewem).
16. Wydanie kluczy następuje po uiszczeniu pełnej należności za wynajem,
17. Podana w opisie apartamentu cena jest ceną brutto i obejmuje :
- a) pobyt w apartamencie ustalonej uprzednio ilości osób,
  - b) koszt zużytych przez Wynajmującego mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne,
  - c) zmianę pościeli i ręczników dla każdej z osób przebywających w apartamencie z częstotliwością raz na tydzień,
  - d) koszt sprzątnia końcowego,
  - e) koszt rezerwacji (cena nie obejmuje opłaty klimatycznej, która jest płatna w dniu przyjazdu i wynosi 0,80 zł za dziecko, emeryta lub rencistę oraz 1,50 zł za pozostałe osoby za każdy dzień pobytu).
18. Doba hotelowa trwa od godz. 14 .00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

19. Klient zobowiązany jest do poinformowania o swoim przybyciu pracownika firmy BEROLLO odpowiedzialnego za przekazanie kluczy, najpóźniej na dwie godziny przed przyjazdem do apartamentu.
20. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy. Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty widniejącej na potwierdzeniu rezerwacji nawet jeśli, z przyczyn niezależnych od firmy BEROLLO, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
21. Klient otrzymuje klucze, które zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Za zgubienie kluczy do domu/apartamentu Klient ponosi opłatę w wysokości 200 PLN.
22. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w apartamencie w obecności pracownika firmy BEROLLO.
23. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii Klient ma prawo i obowiązek zgłoszenia jej oraz skorzystania z odpowiedniej pomocy zapewnionej i opłacanej przez firmę BEROLLO, chyba że awaria jest wynikiem jego zawinienia, wtedy on zobowiązany jest pokryć koszty naprawy.
24. Inne obowiązki Klienta:
  - a) Klient przyjeżdża do apartamentu i opuszcza go w dniu i godzinach wyznaczonych w potwierdzeniu,
  - b) Klient odpowiada finansowo za wszystkie szkody powstałe w apartamencie w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń lub usunięcia usterek powstałych z jego winy wykonane zostały na jego koszt,
  - c) Klient po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać apartament, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i

pozostałe urządzenia znajdujące się w apartamencie. Pozytywny odbiór Klient potwierdza własnoręcznym podpisem pod oświadczeniem, o którym mowa w punkcie 15.

- d) uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do przedstawiciela firmy,
- e) brak uwag ze strony Klienta co do takich uszkodzeń w ciągu 3 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że nie ma on zastrzeżeń co do całego apartamentu, a wszystkie urządzenia, meble znajdują się w ilości zgodnej i w dobrym stanie,
- f) podczas oddawania kluczy Klient ma obowiązek zgłosić przedstawicielowi firmy usterki, zniszczenia powstałe w czasie jego pobytu i pokryć koszty ich naprawy.

25. Dokonując rezerwacji domu/apartamentu na stronach internetowych [www.debkiplaya.pl](http://www.debkiplaya.pl), [www.domkiwdebkach.pl](http://www.domkiwdebkach.pl), [www.karwienskieblota2.pl](http://www.karwienskieblota2.pl), Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883). Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

26. Prawem właściwym dla sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby firmy BEROLLO.